Collectieve gezondheidsverzekering

# De verzekering ambulante zorgen van AXA voor de medewerkers uit de schoonmaaksector



Proficiat!

De schoonmaaksector heeft bij AXA een collectieve gezondheidsverzekering afgesloten en als medewerker uit deze sector geniet u hiervan.

We verwelkomen u graag in onze AXA community.

**In dit document [1] vindt u alle nuttige informatie over uw collectieve gezondheids-verzekering, zoals:**

- welke voordelen de schoonmaaksector u voorstelt
- de te volgen stappen in geval van medische zorgen
- hoe u terugbetaald kan worden.

**Uw gezondheid en herstel zijn erg belangrijk voor AXA.**

**Hebt u na het doornemen van dit document, onze handige website of het platform MyAXA Healthcare nog vragen?**

**Neem dan contact op met een van onze medewerkers via de contactinformatie die u onderaan in dit document terugvindt.**

[1] Opgelet: dit document is louter informatief. Er kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Enkel de contractuele documenten zijn bindend en geven u een volledig en correct overzicht van uw rechten en plichten en van de inbegrepen dekkingen.

# Inhoud


Wat is de verzekeringspolis ambulante zorgen? 4

Wie is door deze verzekering gedekt? 4

Is er een wachttijd? 4

Wat dekt de verzekering? 5

Hoeveel bedraagt de tussenkomst? 6

Hoeveel bedraagt de franchise? 6

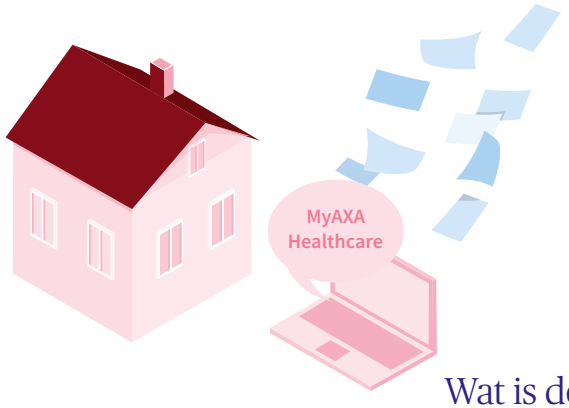
Individuele voortzetting 6

Hoe kan ik terugbetaald worden? 7

MyAXA Healthcare: raadpleeg uw verzekering online 8

Bijkomende diensten 9

Hebt u vragen? 11




## Wat is de verzekeringspolis ambulante zorgen?

Deze verzekering dekt kosten van gezondheidszorgen die niet aan een hospitalisatie gekoppeld zijn.

## Wie is door deze verzekering gedekt?

De werknemers die tewerkgesteld zijn in de schoonmaaksector, binnen het Paritair Comité 121.
De verzekering stopt zodra de werknemer een vennootschap binnen de schoonmaaksector verlaat en uiterlijk op zijn 67ste verjaardag.

## Is er een wachttijd?

Alle werknemers worden aangesloten zonder wachttijd, **zonder medische formaliteiten** en zonder uitsluiting van reeds bestaande aandoeningen.



## Wat dekt de verzekering?

**De verzekering voorziet in de tussenkomst van volgende medische kosten:**

### De dekking ‘andere ambulante zorgen’

- medische en paramedische erelonen
- medische analyses en medische beeldvorming
- orthopedische toestellen en medische prothesen
- geneesmiddelen
- parafarmaceutische producten
- behandelingen in het kader van orthodontie (enkel de behandeling, niet de prothesen)

Voor zover ze door een **arts** worden voorgeschreven in het kader van een **curatieve behandeling** van een gezondheidsprobleem.

## Hoeveel bedraagt de tussenkomst?

De tussenkomst van AXA bedraagt **50% van de kosten** van ambulante verzorging, met een **globaal plafond** gelijk aan **370 euro** per jaar en per verzekerde. Dit plafond is van toepassing vanaf 01/01/2026. Voor **orthodontiebehandelingen** is de tussenkomst voorzien gedurende maximaal **5 jaar** per verzekerde.

## Hoeveel bedraagt de franchise?

De verzekerde neemt een **eigen risico** ten laste dat forfaitair is vastgesteld op **25 euro**. Dit is in voorkomend geval verschuldigd **per verzekerde en per verzekeringsjaar**.

## Individuele voortzetting

Als de verzekerde niet meer in de schoonmaaksector werkt, profiteert hij niet langer van de **collectieve verzekering** van AXA via deze sector. Hij heeft echter de mogelijkheid om zijn verzekering individueel voort te zetten bij AXA zonder medische formaliteiten of nieuwe wachttijd, op voorwaarde dat hij ten minste 2 jaar aangesloten is bij de collectieve verzekering.

# Hoe kan ik terugbetaald worden?

Kijk op voorhand na of **uw medische kosten** in **aanmerking komen voor** een **terugbetaling** volgens de voorwaarden van uw verzekering.

De eerste 25 euro kosten zijn ten laste van de verzekerde (eigen risico). De tussenkomst van AXA bedraagt 50% van de kosten van ambulante verzorging na tussenkomst van het ziekenfonds, met een globaal plafond gelijk aan 370 euro per jaar en per verzekerde.

## Wij vragen u om uw medische kosten te versturen:

### Eenvoudig via het platform MyAXA Healthcare in de rubriek 'mijn medische kosten indienen'

**Bundel alle medische kosten en de terugbetalingsattesten** van uw ziekenfonds per maand en duid aan op welke maand deze kosten betrekking hebben.

### Per e-mail

- **Bundel alle medische kosten en de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds** en verstuur deze naar **cleaning.health@axa.be.**
- Herneem als onderwerp van uw e-mail uw **polisnummer** en **de maand en het jaar** waarop uw kosten betrekking hebben (als volgt: polisnummer + mm/jj)

### Per post

- **Bundel alle medische kosten** en **een kopie van de terugbetalingsattesten** van uw ziekenfonds per maand en voeg een **overzichtsblad** toe met vermelding van:
  - uw polisnummer
  - uw naam en voornaam
  - uw rekeningnummer voor de terugbetaling
  - de maand en het jaar waarop de kosten betrekking hebben

- **Verstuur deze kosten samen** met het overzichtsblad via post naar:
  Het AXA Healthcare Team, Regentlaan 7, 1000 Brussel.

  Na het versturen, zal AXA de terugbetalingen doen binnen de **3 weken**. Het detail van de terugbetaling vindt u terug op **MyAXA Healthcare**.

Zodra u uw **polisnummer** via post ontvangen hebt, kan u uw medische kosten naar AXA versturen.

### Voor alle farmaceutische kosten

Voor uw geneesmiddelen door een dokter voorgeschreven, **kan uw AssurPharma** barcode in de Belgische apotheken gebruiken om de attesten rechtstreeks naar AXA te sturen.
U vindt uw barcode op het platform **MyAXA Healthcare**.




## MyAXA Healthcare: raadpleeg uw verzekering online

**MyAXA Healthcare** is een beveilig platform dat beschikbaar is op pc, tablet of smartphone voor de werknemers die aangesloten zijn bij een collectieve verzekering gezondheidszorgen bij AXA.

**Op het platform kan u onder andere:**

- uw **persoonlijke** gegevens raadplegen en wijzigen
- uw **dekkingen** en de **beperkingen** van de tussenkomst raadplegen
- **documenten indienen** (medische attesten, kosten enz.)
- uw **terugbetalingen** en **ingediende kosten** opvolgen
- de **AssurPharma** barcode downloaden
- een **verzekeringsattest** downloaden
- toegang hebben tot een breed scala aan gezondheidsdiensten: online consultatie met een arts of psycholoog, evaluatie van uw symptomen, het verkrijgen van een tweede medisch advies, het boeken van een afspraak met een arts of andere zorgverlener, enz.

**Om een account aan te maken, surf naar het platform**
**myaxahealthcare.be**

Zodra u uw **polisnummer via post** ontvangen hebt, kan u zich aanmelden **op MyAXA Healthcare**.
Indien u geen brief hebt ontvangen met uw polisnummer of deze is zoekgeraakt, neem dan contact op met het sociaal fonds voor de schoonmaakbedrijven.

# Bijkomende diensten

## Bijstand met het oog op een repatriëring na een ziekenhuisopname

- Repatriëring van de verzekerde en de personen die hem vergezellen
- Repatriëring van het voertuig van de verzekerde
- Repatriëring van de bagage

Steeds in overleg met AXA en de tussenkomst is niet geplafonneerd.

## SymptomZoom

SymptomZoom is een online platform waarmee u op basis van uw symptomen gemakkelijk en vertrouwelijk, 24/7, een rapport kan krijgen van de mogelijke ziekte die u hebt.

### Hoe werkt SymptomZoom?

- Log in op **MyAXA Healthcare** en start uw **evaluatie** online.
- Na het beantwoorden van een korte vragenlijst ontvangt u een overzicht van mogelijke oorzaken in de vorm van een rapport dat u kan downloaden en desgewenst met uw arts kunt delen.

Zodra u uw rapport hebt ontvangen, kan u via **Doctors Online** ook een **online raadpleging** met een dokter of psycholoog aanvragen.

## Doctors Online

Doctors Online is een online platform waarmee u in alle vertrouwen **24/7** een **dokter** of **psycholoog** kan raadplegen **via videocall binnen 30 minuten**. Dat is handig als u in het buitenland bent, u zich niet kan verplaatsen, tijdens het weekend of naast de standaard spreekuren.



### Hoe werkt Doctors Online?

- U belt ons contactcenter op het nummer **02 550 49 66** om een afspraak te maken met één van onze dokters of psychologen.
- Vervolgens wordt uw **afspraak** per sms of per mail bevestigd en ontvangt u **alle stappen** die u moet volgen om verbinding te maken met axa.be/doctorsonline.
- Zodra u aangemeld bent in de virtuele wachtzaal, belt de dokter of psycholoog u op om te starten met de **videoconsultatie**.

## Tweede medisch advies

Met behulp van een **persoonlijke assistent** kunt u gemakkelijk een **tweede medisch advies** krijgen na een consultatie bij **een specialist uit een Belgisch partnerziekenhuis**.

### Hoe werkt het tweede medisch advies?

- Bel uw **persoonlijke assistent** om een raadpleging met een **arts** via videoconferentie te plannen om uw **medische documenten** te overlopen.
- Planning van een eerste (fysieke) afspraak met de **specialist** door uw **persoonlijke assistent**.
- De specialist analyseert uw **medisch dossier**. Kort daarna zal de **specialist** of arts u tijdens een afspraak informeren en het **tweede medisch advies toelichten**.

Wij kunnen u bijstaan voor de volgende pathologieën: cardiologie, oncologie, zeldzame ziekten, orthopedie en dermatologie.

## Doctena

Vind snel een dokter of andere zorgverlener in de **regio naar keuze** en **boek gemakkelijk een afspraak** via **Doctena, de online agenda voor gezondheidszorgen**.

### Hoe maakt u een afspraak bij een zorgverlener?

Een afspraak maken bij een dokter (huisarts, tandarts, enz.) of een andere zorgverlener (kinesist, osteopaat, enz.) in uw regio is makkelijker dan u denkt:

- Klik op **'Een afspraak boeken'**; u komt dan rechtstreeks op de **site van Doctena.be** terecht. **Lanceer een zoekopdracht** en selecteer een **specialisatie** en de **plaats** waar u graag een consultatie wilt.
- U krijgt **een lijst van dokters of zorgverleners** te zien die aan uw zoekcriteria voldoen, evenals hun **beschikbaarheden**.
- **Boek een afspraak** door de **reden van uw consultatie** en het **gewenste tijdstip** te selecteren.
- Na de **bevestiging van de afspraak**, wacht de dokter of zorgverlener op het afgesproken tijdstip in zijn of haar praktijk.

## Mind Health Self-check

De AXA **Mind Health Self-check** is een gratis en veilige online tool waarmee u uw **niveau van mentaal welzijn** kan **evalueren** door een vragenlijst in te vullen. Die is gebaseerd op de AXA Mind Health Index, een wetenschappelijk onderbouwde maatstaf om mentaal welzijn te beoordelen en te bevorderen.

### Hoe gebruikt u de Mind Health Self-check?

- Surf naar de pagina '**Mijn mentaal welzijn evalueren**', onder de rubriek 'Mijn gezondheidsdiensten' op MyAXA Healthcare.
- Klik op '**Doe de test**' om de vragenlijst te starten.
- Na het beantwoorden van de vragenlijst ontdekt u **uw niveau van mentaal welzijn** en krijgt u toegang tot een bibliotheek met **zelfhulpgidsen**.
- Wil je meteen praktische tips krijgen om aan je mentaal welzijn te werken? Verken dan onze bibliotheek met zelfhulpgidsen, boordevol **advies** en **inspiratie** rond thema's zoals levensvreugde, sociale relaties en emotioneel evenwicht.
- Wil je snel met een **psycholoog** praten? Je kan gebruikmaken van **Doctors Online**, ons gratis platform voor videoconsultaties met een arts of psycholoog, **24/7** en **binnen de 30 minuten**, waar je je ook bevindt.

## Hebt u vragen?

Voor **informatie**, **bijstand** of **vragen**, neem contact op met AXA:



+32 2 642 45 70



**cleaning.health@axa.be**

Het platform MyAXA Healthcare is beschikbaar via de pagina
www.axa.be/gezondheidsverzekering



AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • www.axa.be •
Tel.: 02 678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel • 7.06.0574 - 0826 • V.U.:S. Martin, AXA Belgium nv, Troonplein 1, 1000 Brussel (België).